

城市萤光： 儿童友好城市建设的佛山实践

■ 王海侠 陈肖茵

摘要：快速城市化进程使未成年人暴露在社会问题与风险之中，如何通过构建社会支持体系、形成未成年人保护合力，以践行儿童友好城市理念促进城市内涵式高质量发展成为学界的关键议题。文章基于佛山市联创社会工作服务中心在未成年人保护体系建设中的丰富经验，总结其从强调社工机构服务专业性，转向以专业性为基础，有效调动商业、产业的参与，推动城市公共政策的创新发展，形成社会合作的新模式。进而思考社会工作机构在专业性以外，如何在本土性和合作性方面成为突破社会分化的催化剂，并在推动全社会践行儿童友好理念中促进城市内涵式高质量发展。

关键词：儿童友好；未成年人保护；内涵式高质量发展；新型慈善理念；社会服务

【中图分类号】C916 **doi:**10.3969/j.issn.1674-7178.2024.02.009



开放科学(资源服务)标识码(OSID)

一、研究背景

(一)以儿童友好理念激活城市内涵式高质量发展

1. 城市内涵式高质量发展的内涵

党的十九大明确指出，“我国经济发展已由高速增长阶段转向高质量发展阶段”^[1]。与此同时，城市发展方式也从“增量主导的外延式扩张”向“增存并重的内涵式发展”转变。内涵式发展作为高质量发展的一个重要组成部分，强调回归事物本体，通过内生性、协调

【基金项目】国家社会科学基金项目“‘过渡型社区’的治理困境与治理优化研究”(19CSH015)阶段性成果。

性的发展,优化内部结构,改革创新体制机制,使速度、结构、规模、质量、效益达到有机统一,最终实现可持续发展^[2]。相比起数量高速增长、规模快速扩大的外延式发展,内涵式发展更注重内在品质和潜力挖掘、更关注公平和有质量的发展。而中国式现代化建设战略引领下的城市内涵式高质量发展,强调社会治理中人口集聚和城市承载力的协同优化、全体人民共同富裕、物质和精神文明相协调、人与自然和谐共生等命题。走内涵式发展道路,意味着城市需要进一步回应外延式发展带来的发展同质化、产业空心化、社会事业滞后化、资源分配行政化等一系列发展难题^[3],进一步凸显城市经济、创新、文化、生态价值^[4],从而实现城市高质量发展。

2. 城市内涵式高质量发展视角下的儿童友好理念

保护儿童权利是国家、社会和家庭的共同责任。从党的十九大提出“幼有所育”和“弱有所扶”的发展要求^①,到2019年习近平主席在第二届“一带一路”国际合作高峰论坛圆桌峰会上提出“关爱儿童、共享发展,促进可持续发展目标实现”的合作倡议^②;再到2021年国家发改委等23个部门联合颁布《关于推进儿童友好城市建设的指导意见》指出,儿童友好是指为儿童成长发展提供适宜的环境和服务条件,切实保障儿童的生存权、发展权、受保护权和参与权,并从社会政策、公共服务、权利保障、成长空间、发展环境5个方面的“友好”提出建设儿童友好城市的发展任务^③,儿童友好理念^④在政策实践中不断得到深化和认识。

根据联合国儿童基金会和联合国人居署共同发起的“儿童友好城市倡议”^⑤,少年儿童의平等生存、健康发展、参与等权利是城市公共政策、程序和决策不可或缺的一部分,儿童的权益和福祉保障情况可以成为衡量一座城市的人居环境、政府治理水平和社会文明程度的重要标志。在以促进社会健康运行和良性发展、提高人们生活福祉和生活质量根本目标的内涵式高质量发展的背景下,提出践行儿童友好城市理念符合城市内涵式高质量发展的内在需求^[5]。儿童友好的本质是“育儿友好”,即在城市现代化发展过程中,制定一系列的行动计划,确保婴幼儿期、学龄前期、学龄期、青少年期等各生命历程阶段的儿童福利需求得到满足,福利权利得到保障,在社会政策、公共服务、权利保障、成长空间、发展环境等方面充分体现儿童友好^[6]。儿童友好城市建设践行以人民为中心的发展思想^[7],体现了“对弱势群体的保护、促进公平正义的实现、推进可持续发展”的多重价值^[8]。从经济发展层面来看,发展儿童友好是基于儿童及家庭在教育、健康、文化、公共服务等方面的现实需要,在践行儿童友好理念的过程中有助于形成有效资源配置,促进传统产业升级,推动城市的可持续发展^[9]。通过改善儿童社会环境,打造良好的物质安全条件以及精神环境,使儿童能够享受现代化发展成果,儿童的基本权利与福祉得到保障,城市居民的获得感、幸福感和安全感得到提升。

3. 以儿童友好理念激活超大、特大城市内涵式高质量发展

作为人口规模巨大的区域经济综合体,超大、特大城市所面临的发展和社会治理需求极为复杂多元。在快速工业化、城市化发展进程中,超大、特大城市所走的外延式扩张的

城市发展道路,导致城市功能过度集中和人口高度集聚,城区空间呈现高度压缩、城郊无序蔓延的状态。随之产生的一系列城市问题,制约着城市高质量发展。在公共服务供给方面,超大、特大城市的资源饱和度较高,儿童/青少年人数较多,城市在满足儿童/青少年的教育、文化、医疗等公共服务需求时面临着较大的供给压力,公共资源在城市内无法以绝对公平的方式进行分配^[10],一些儿童/青少年难以获得与其他城市儿童/青少年同等的公共服务资源。进入新发展阶段,城市的发展需求条件、要素条件和潜在增长率发生显著改变,如果继续走外延式扩张的城市发展道路,城市发展不平衡不充分的问题可能会加剧,并带来较大的发展风险。因此,超大、特大城市亟须转变发展方式,立足内涵式高质量发展的根本要求,坚持以人民为中心,以满足人民日益增长的美好生活需要作为出发点和落脚点,不断建立完善教育、医疗、养老等社会保障体系,使城市发展成果更多惠及人民群众。

从儿童友好城市建设的视角检视何以推进超大、特大城市内涵式高质量发展,其主要意义在于,以在地化实践为基础,以变革与创新为重点,不断撬动城市内生动力。在内在资源有限的情况下,城市内涵式高质量发展要求在保障城市公共服务供给过程中实现各要素的优化和机制的协调,凝聚各方力量为少年儿童提供公平、便利、安全的公共服务,营造更优质的儿童成长环境,更科学地发挥对儿童友好的城市功能。

(二)未成年人保护体系建设:儿童权利保障的基础性制度安排

从国内城市发展实际来看,儿童友好城市建设是一个整体性城市更新实践,包含社会政策友好、公共服务友好、权利保障友好、成长空间友好、发展环境友好、产业生态友好等多个维度。^[11]建设未成年人保护体系是实现儿童权利保障的基础性制度安排^[12],也是建设儿童友好城市的应有之义。从未成年人保护的实施手段来看,主要包括制定和实施促进未成年人发展的政策体系和公共服务体系,保障未成年人的各项合法权益;从未成年人保护的内容来看,既包括困境儿童的兜底保障,也包括全体未成年人的权益保障和发展保护。

构建并完善未成年人保护体系一直是党和国家高度重视的工作之一。第七次全国人口普查数据显示,2020年中国0~17周岁儿童人口为2.98亿,占全国总人口的21.1%^[13]。在行政层面,2018年民政部成立儿童福利司,明确了民政部门对未成年人权益的保障责任^[14]。在法律层面,2020年第二次修订的《中华人民共和国未成年人保护法》规定了未成年人保护工作协调机制,并强调全面构建家庭、学校、社会、网络、政府、司法等六大保护体系。在基层实践层面,逐步建立起“儿童保护三级体系”。目前,我国有5万多名儿童督导员,超过67万名村(居)儿童主任,初步形成了“在村(居)民委员会设立儿童主任、在乡镇(街道)一级设立儿童督导员、在县(市、区、旗)设立未成年人救助保护机构”的基层儿童保护三级体系^[15]。由政府主导、民政牵头、部门协作以及社会参与的工作机制日渐明确,为保障基层儿童权益奠定了坚实基础。

在未成年人保护的实践领域中,对困境儿童的救助与权益保障以及预防青少年群体

陷入危机是两项关键内容。按照国务院有关文件规定,困境儿童包括因家庭贫困导致生活、就医、就学等困难的儿童,因自身残疾导致康复、照料、护理和社会融入等困难的儿童,以及因家庭监护缺失或监护不当遭受虐待、遗弃、意外伤害、不法侵害等导致人身安全受到威胁或侵害的儿童^[16]。民政部数据显示,截至2019年底,中国共有困境儿童688.9万名,约占所有儿童数量的2.93%^[17]。困境儿童在生理、家庭层面面临种种风险,基本的安全、生活照顾、心理发展、休闲娱乐的需求难以得到满足^[18]。以往儿童福利服务主要关注孤儿、残疾儿童等困境儿童的养育,服务内容和范围受资源限制。因此,对困境儿童的全面救助和全方位保护尤为迫切。除此之外,关注如何预防青少年陷入危机也十分重要。青少年在成长过程中,需要面对因个体生理、心理变化带来的各种危机和挑战,而由于社会支持薄弱、家庭教育缺失等因素的影响,一些青少年表现出如敏感脆弱、人际关系不良等社会适应不良的情形。相比其他青少年,他们面临着更多的生活风险与挑战。从这一角度来看,未成年人保护需要坚持“服务型保护”和“场景营造”的理念^[19],即根据不同未成年群体的成长需求提供专业化的服务和构筑安全适宜的空间环境。例如为青少年提供安全教育、性教育、抗逆力培养、情绪疏导等服务,指导青少年如何识别、规避和应对危机;又如整合社会资源,以心理辅导、个案干预等形式介入解决儿童/青少年问题。总的来说,从提供专业服务和空间营造两种途径形成对困境儿童和青少年的支持与保护机制,使他们远离不利于健康成长与发展的社会环境,保障儿童/青少年的基本权益。

建设未成年人保护体系涉及政府、家庭、学校、社会等不同主体。如何协调不同建设主体,在繁重的未成年人保护任务中发挥其应有的作用,仍是城市内涵式高质量发展的关注重点。可以说,未成年人保护体系建设在政策和实践层面正在从“补缺型”向“适度普惠型”转变,但从未成年人保护的“最后一公里”来看,仍存在专业性不足与发展不平衡不充分^[20]、社会力量参与缺席、儿童友好城市服务效能未能充分发挥等问题。针对这些问题,社会救助保护机构是未成年人保护政策落地的一个重要基层抓手。本文基于佛山市联创社会工作服务中心(以下简称“联创”)的实践案例,探索社会工作机构如何在党委政府的领导下,通过整合社会资源、创新社会服务模式,在推动未成年人保护体系建设过程中不断提高社会公共服务均等化发展水平,在全面践行儿童友好理念中助推城市内涵式高质量发展。

二、联合价值、创新公益:未成年人保护的佛山实践

(一)佛山市未成年人保护的社会需求

检验一座城市的吸引力和综合能级,人口是最直观的指标。在推进城市内涵式高质量发展进程中,必须高度重视包括户籍人口和非户籍流动人口在内的人口和社会可持续发展问题。从国家统计局发布的全国人口普查数据来看,自1982年以来佛山市常住人口总量呈持续上升态势。其中,在第五次、第六次、第七次全国人口普查中佛山市的人口增

量数据分别为233.51万人、185.64万人和230.46万人，人口数量年平均增长率为2.82%。第七次全国人口普查数据显示，佛山市常住人口已达949.89万人，其中，0~14岁人口为143.47万人^[21]。大量外来务工人员 and 自由职业者等非户籍人口流入，成为佛山市经济和社会发展的力量。

儿童友好城市建设不仅从政策创新方面吸引众多城市管理者的目光，也因其对城市人力资本和经济发展的潜在促进作用而吸引社会各界的关注。安全健康的儿童成长环境，是人们在择定居城市时会重点考虑的因素之一，也是推进城市可持续发展的重要条件之一。根据《关于推进儿童友好城市建设的指导意见》，建设儿童友好城市有四个基本原则，即“儿童优先，普惠共享；中国特色，开放包容；因地制宜，探索创新；多元参与，凝聚合力”。而落实这四个基本原则离不开社会组织的大力参与。

联创成立于2013年，取自“联合价值、创新公益”的寓意，故又名联创社工。自成立以来，联创坚持深耕未成年人保护服务领域，在低收入人群和社会救助、妇女权益维护、青少年性教育和未成年人保护等方面开展社会服务活动，累计处理超过70起未成年人被性侵自杀、存在自杀风险、被遗弃的个案，介入超过250个未成年人犯罪个案的社区矫正并实现重复犯罪率低于3%的目标。联创以社会工作专业的同理、接纳、非批判价值理念为基础，以儿童利益最大化为原则，向保障儿童健康成长倾注社工力量。围绕未成年人的身心健康和全面发展以及构建良好社会环境的目标任务，联创开发了“青竹计划”“护航计划”“萤火星球”等一系列保护儿童青少年免于伤害、促进良好发展的创新项目。可以说，联创正是“看得见”儿童的真实需求，以专业的服务协助脆弱、困难、被边缘化的家庭及儿童应对风险挑战，改善其不利处境，促进儿童的身心健康和未来的良好发展。

（二）以服务专业化为基础、承接政府购买服务阶段

2014年至2019年，是联创以服务专业化为基础承接政府购买服务的主要工作阶段。在这一阶段中，联创与许多政府单位和部门建立了紧密的合作关系，承接政府购买服务资金累计超过1500万元，服务范围涵盖儿童与青少年性教育普及、流动儿童保护、困境未成年人服务、未成年人危机干预、未成年人心理健康等内容，实现以服务专业化为基础，以承接、参与政府购买服务为主要形式的发展模式。具体服务项目主要有“性在母爱”儿童青少年性教育服务计划、“榕树书屋有故事”儿童性教育绘本阅读项目、“青春密令营·同伴性教育计划”、大沥镇儿童青少年性健康教育服务项目、“小候鸟驿站”流动儿童安全保护服务项目、狮山镇“融爱家园”家庭服务体验项目、“融爱安全家·大沥行”儿童保护服务项目、“青竹计划”——大沥镇困境未成年人危机干预服务项目、大沥镇困境未成年人危机干预服务计划等。

2015年，联创开始探索在社会救助领域的合作服务，服务项目主要有大沥镇彩虹桥社会救助服务项目、佛山市医疗救助工作评估项目、大沥镇盐步社区弱势社群综合服务项目等。2017年，联创进一步探索在社区发展领域的合作服务，服务项目主要有“新南海人梦家园”非户籍常住人口参与社区治理服务项目、大沥镇人口文化服务中心服务项目、“党

建+”创业社区——大沥镇嘉怡创业就业发展计划专项服务、大沥镇城市社区小区协同治理研究项目、大沥镇江北社区社会组织培育项目、大沥镇外国人服务中心服务项目、同业互助会——专业批发市场协同管理促进产业发展服务项目等。2018年,联创进一步拓展细分未成年人服务领域,与佛山市南海区民政局、佛山市南海区妇女联合会合作开展针对困境儿童、妇女儿童权益保护的服务,服务项目主要是“青竹计划”和南海区妇联妇女儿童权益维护工作站服务项目。

在坚持“联合价值,创新公益”的核心服务理念基础上,联创通过引入美术、剧场、音乐等艺术元素,促进服务品牌化发展,持续创新社会服务形式,提高服务品牌知名度,不断扩大影响力。在社会救助服务方面,联创编纂了《繁星》《灯火》《梦想太空人》等系列案例集(图1);引入实验剧场,举办“一点光·满河星”人生故事剧场校园巡演(图2);制作《梦想太空人》主题原创音乐短片,支持倡导公益的音乐短片《聚力烟火》,以音乐的形式让困境家庭孩子的梦想之声被社会听见,让追逐梦想的身影被社会看见;拍摄制作



图 1-3 案例集《灯火》封面照片



图 1-1 案例集《梦想太空人》封面照片



图 1-2 案例集《繁星》封面照片

彩虹桥项目《我的愿望》宣传短片、灵活就业坊《人间·灯火》宣传短片,让社会公众看到低保低收入群体在就业发展路上的成长和进步。通过记录这些在逆境中坚定前行的未成年人的真实故事,以此激励更多困境家庭重获信心、走出困境,让更多人了解社会救助群体,减少社会歧视与误解,同时更激励社会各界以实际行动帮助更多困境家庭。在社区发展方面,联创编纂了《双城记的故事》系列故事集;以制作大沥东区卫生宣传短片、《爱满嘉怡》主题原创音乐短片的方式宣传推广社区文化,增强社区凝聚力,实现社区可持续发展。在未成年人保护方面,联创针对儿



图2 “一点光·满河星”人生故事剧场校园巡演现场

童性教育编纂了性教育绘本《爱问为什么的小孩》，在促进未成年人性别认同、增强自我意识，进而推动社会整体进步方面起到一定积极作用。

在成立的十多年时间里，联创先后获得来自政府和社会各界的肯定和鼓励(图3)。一直以来，联创深耕未成年人保护服务领域，从物理安全与心理安全的角度开展儿童保护，为打造儿童友好空间、构建全社会

共同参与未成年人保护体系建设上进行了持续创新尝试，推动儿童友好从理念走向实践。

1. 困境未成年人服务：来自星星的孩子不再孤独闪烁

第一类服务是困境未成年人服务，主要面向孤儿、自身困境以及家庭困境儿童/青少年，包括自身健康状况不良、家庭支持不足(如因贫困、父母无法履行抚养义务等原因导致生活、就医、就学等方面遭遇困难)的儿童/青少年。一般来说，这一未成年人群体在教育、生活、医疗等方面有较大的服务需求。为此，联创开发“知遇学堂”服务项目，联合本地大学生及志愿者，以个别辅导和社区集中辅导的形式，为6~18岁困境未成年人提供教育陪伴服务和课业辅导。而“未来画报”服务项目则通过链接资源开展个别辅导、团体职业体验和工作坊，助力困境家庭儿童/青少年树立理想追求与职业目标，提升个人发展规划和管理的能力。两项服务项目皆面向困境未成年人的发展需要，促进未成年人的自我赋能，弥补因家庭情况导致的资源缺失，使他们获得与其他未成年群体同等的发展条件和发展机会，提高“教育脱贫、职业脱困”的可能性。以斯斯这一真实个案为例：

斯斯是一名10岁的女孩，也是家中超生的二胎。父母双亡使得她和姐姐只能依靠奶奶抚养，斯斯也因为“黑户”无法顺利入学。随着年龄的增加，斯斯的行为表现逐渐与周围同龄孩子产生差异，后来斯斯被诊断为孤独症患者。由于缺少与同龄人的交往，斯斯变得越发内向，不愿意与人交流，见人就远远躲开。在社工连续半年的探访和关照下，斯斯开始放下心防，与奶奶一同参与了亲子活动和课业辅导。社工发现，斯斯对绘画表现出了极高的兴趣和天赋；她经常会全神贯注地坐在电视机前，对电视动画中的人物进行绘画临摹。绘画不仅成为斯斯的爱好，也变成她与外界沟通的桥梁。在一次课业辅导活动中，斯斯的画作受到了其他同龄孩子的赞赏。这份认可让斯斯感到既紧张又兴奋，心中长期累积的隔阂开始慢慢消散。在那之后，社工邀请斯斯参加了更多与绘画有关的集体活动。在活动中，斯斯开始与其他小朋友交谈玩耍，在社工的鼓励下甚至成了“绘画小老师”，主

年份	发证单位	机构荣誉
2013	佛山市南海区社会工作委员会	2013年度南海区社会管理创新项目
2014	佛山市南海区社会工作委员会	2014年度南海区社会建设创新奖励专项资金“社会创新项目”
2015	大沥镇东区社会管理处黄岐龙母文化协会旅港南海平地黄氏同乡会	大沥镇东区社会组织公益创投“一等扶持项目”
2016	佛山市南海区民政局	家·南海“性在母爱”儿童性教育绘本阅读计划项目被评为2016年度南海区社会组织优秀服务项目铜奖
2017	佛山市南海区司法局	佛山市南海区法律援助社会工作服务点
2018	佛山市民政局	佛山市社会组织AAAA等级机构
2019	中共佛山市南海区委政法委员会	2019年度南海区基层社会治理创新“探索性项目联合执行方”
2020	佛山市南海区妇女联合会	佛山市联创社会工作服务中心撰写“家庭情感关怀儿童心理健康的关系研究”在2019年度南海区妇联融爱家庭教育课题研究计划中获得“三等奖”
2021	佛山市南海区人民检察院、共青团佛山市南海区委	全国未成年人检察工作社会支持体系示范建设点
2022	佛山市文明办、佛山市民政局、佛山传媒集团	2021年度佛山公益慈善优秀项目 青竹计划——困境未成年人危机干预服务项目

图3 联创成立以来所获部分荣誉

动教别的小朋友如何绘制卡通人物。由于先天家庭条件的限制以及后天教育的不足,斯斯在成长过程中面临了诸多困难,然而社工看到了斯斯在画画方面的潜力与对画画的热爱,并以此为契机提供相关资源帮助斯斯进行人际交往与社会融入,让斯斯学会被他人接纳与理解,减少自身的孤独。

2. 涉罪未成年人专项服务:让偏航的船迷途知返

第二类服务是未成年人专项服务,主要以安全困境儿童、临时困境儿童及涉罪未成年人为主要服务对象。这些服务对象有的遭遇了突发的、可能导致其心理、社会功能遭到严重损害的事件,如家庭监护缺失、监护不当、遭受虐待遗弃、不法侵害、重大疾病等,他们的人身安全、心理安全遭受严重威胁,给未来生活与发展带来巨大冲击。联创为非正常脱离义务教育系统的未成年人开展了“自在无休”服务项目,针对因情绪困扰而长期反复请假、休学或失学的6~18岁困境未成年人,以“1对1”服务、“成长工作坊”的形式为服务对象提供情绪疏导和个人规划服务,不断改善服务对象的人际环境,增强服务对象复学动力,协助服务对象顺利复学。“青竹计划”服务项目则为权益受到他人侵害、自残自伤而陷入危机困境的未成年人及家庭提供司法援助、心理辅导等服务,助力临时困境未成年人及其家庭度过危机。“归帆计划”和“护航计划”项目为南海区18岁以下涉刑事案件的未成年人提供社会帮教服务、就业发展、企业帮教支持等社会服务,以达到预防再犯、重建生活、稳定社会秩序的主要目的。

刚满16岁的小张,涉嫌抢劫犯罪。联创社工将小张纳入“护航计划”对其进行帮教。

在进行社会调查、面谈及电访跟进后,社工认为小张对法律认知不足。社工发现,小张在日常生活中开销较大,常常面临经济上的困难。受到男友的影响,小张尝试以抢劫来“贴补”日常生活开销。社工在工作时进一步发现,小张与家人的沟通极为有限,特别是与父亲关系冷淡。家庭对她的关注和支持不足,让她更加容易受到不良同辈的诱导。基于上述情况,社工首先对小张进行了普法教育,并邀请小张的父母参加家庭教育指导工作坊。在社工的建议下,小张回家与父母共同生活,并开始尝试与父母积极沟通,学会设身处地理解父母。这段经历使小张深刻感受到了父母的辛酸和不易。在与社工面谈时,小张回想起父亲因车祸后遗症带来疼痛而躲在客厅抽烟的夜晚,以及他落寞地前往看守所接她时的情景,难掩心中的悔恨。这次帮教让小张真正意识到了“回家”的意义。另外,社工以“个案+小组”的方式,围绕消除不良朋辈的影响开展活动。社工在个案辅导中提醒小张在交友中遇到问题时可以寻求家长和社工的帮助,并邀请小张参加“良师益友伴我行”友情专题个人成长工作坊。最终小张对友情有了更深刻的体会,认识到真正的朋友是那些能够给予自己支持和积极影响的人。对于涉罪未成年人,仅仅简单地进行普法教育的成效不足,社工协助司法系统进行全面系统的社会调查,全面客观地了解涉罪未成年人的个人、家庭、社区方面因素对其个人犯罪行为的影响,并通过进行面谈、心理疏导以及社区、企业等资源的链接,对涉罪未成年人的个体认知、社区关系、家庭环境等方面进行改造,让偏航的船能够真正迷途知返。

3. 普及性服务:亲子共成长,“不打小孩打勾勾”

在前两类服务基础上,联创也为区域内的未成年人提供普遍的、无差别的普及性服务,主要包括性教育、生命教育、心理健康、亲子沟通等服务内容。通过减少未成年人寻求服务的阻碍、增加求助的途径以及加强保护性因素,进一步预防危机事件的发生,并尽可能减少危机可能造成的危害性后果。大多数处于成长过程中的儿童/青少年,他们有可能会遇到阶段性的问题或突发危机,如果及时提供教育、心理相关服务,能够提高儿童/青少年自身应对困境的能力,改善他们在家庭环境中不良的人际沟通模式,形成“个体—家庭—社会”全方位保护机制。

联创开发的“正向教养”系列活动,主要包括“儿童正向教养工作坊”“正向教养家长小组”“亲子活动”等。在“打勾勾学堂”中,联创邀请儿童教育领域的专家学者,围绕“不打小孩”与“家庭正向教养”两个主题,分享如何消除针对孩子的暴力,以及如何使用正向教养的方式与孩子共同学习成长,帮助儿童/青少年家长提升教养能力、习得教养方法。同时,联创还通过设置“儿童学堂”,让儿童跟随正向教养导师,在绘本阅读、画画、游戏等过程中了解自己在家庭中的角色以及自己在生活中的权利。导师们会常常鼓励儿童分享他们对家庭和家人的期待以及自己的感受,帮助他们完善自主意识与健全人格发展。更重要的是,教会儿童/青少年正确表达自己的观点、感受和想法,维护自己的权益,以此促进亲子之间的沟通交流,促进亲子关系的良性发展,使他们在家庭中习得解决问题、与他人合作

的能力。为促进亲子间的亲密互动,联创开展适合亲子共同参与的“肢体变变变”“童乐工坊”“亲子共学放映会”等亲子游戏。在游戏中让家长明白孩子的童年需要嬉戏、想象和创造,懂得如何向孩子提供高质量的陪伴。同时,联创面向社会大众开展“非暴力沟通艺术展”,通过展出与教养主题相关的绘画、装置与交互艺术,倡导非暴力家庭和城市文化,推广正面积极的家庭教育理念,让社会公众了解暴力教养的危害,让儿童青少年在安全、健康的家庭、社会环境中成长。

(三)从专业化转向社会化的社会合作模式阶段——“萤火星球”基地建设

2020年以来,联创在专业化服务的坚实基础上,逐步迈向社会化合作的新发展阶段。在党委政府的领导支持下,联创紧密结合社会民生服务需求,联动企业、商业、产业、学界等多方力量,积极创新社会服务模式,嵌入式地为城市提供源源不断的可持续发展动力,逐步塑造独具特色的城市发展模式。

“萤火星球”项目的建设过程,堪称这一转型发展的生动缩影。项目刚落地便吸引了不少社会资本的关注与支持。超过15家设计、建材、摄影企业慷慨解囊,以公益赞助的形式助力“萤火星球”的建设。个人和企业捐赠(包括货币和产品形式的捐赠)累计超过210万元,为“萤火星球”的建设注入了强大的动力。其中,佛山本土企业和企业家发挥了举足轻重的作用。这些本土企业和企业家不仅在资金上提供支持,还在项目策划、基地建设等方面给予了全方位的建议和帮助。

在“萤火星球”项目运营过程中,众多企业家、艺术家、设计师、学者和慈善界人士纷纷加入到“萤火星球”的活动策划、项目开展,共同为未成年人保护贡献自身的力量。其中,新凯广场为“萤火星球”项目的活动提供了场地支持,南海区慈善会、广东南粤银行、南海区新生代企业家联合会赞助“萤火星球”项目其他相关活动。各方的努力为“萤火星球”项目的顺利推进提供了有力保障。

为助力城市公益慈善事业的发展,联创积极联结社会力量开展慈善战略合作。例如,在佛山市医疗保障局的指导下,联创积极探索开展医疗保障综合服务项目,通过多种渠道对接有医疗求助需求的市民,为其提供医疗保障政策的咨询服务,并深入开展政策及慈善资源的匹配管理。半年里接访80例个案,其中癌症及慢病救助共35例,占43.75%。工作人员及时回应求助市民诉求,咨询满意度达100%。从“人找政策”的被动诉求到“政策找人”的主动服务,有效解决了困难群众医疗费用问题,切实减轻个人及家庭负担。再如,联创联合佛山市图书馆、佛山市艺术创作院和中小学校,开展“生命有戏”校本支援计划项目,以戏剧教育为载体,开发生命教育课程资源,搭建校园、社会、政府关于生命教育交流平台,持续开展生命教育公益活动,推进积极正面校园文化,回应校园心理复原需求的青少年及其家庭。截至目前已成功开展2023年“筑梦佛山”异地务工子女生命有戏夏令营、戏剧体验工作坊、佛山市中小生命教育校园师资培训计划等行动。又如,联创联合多位艺术家发起“往·温暖里行”公益项目,通过艺术品义卖为南海区1300个低保家庭筹措资金,招募专业社工进行服务,为困境儿童/青少年建立区内资源链接网络,让孩子们重拾对

生活的希望。通过联结社会力量和慈善力量,联创不断探索社会服务新路径,推动公益事业向前发展,为社会创造更多的价值,为城市的可持续发展贡献更多的力量。

三、全介入保护场景构建:“萤火星球”的空间营造

(一) 萤火虫的隐喻

“小悦悦事件”^⑥发生之后,联创团队深入佛山市城中村,面向困境儿童开展深度访谈调研,探究这些困境儿童在面临困境或情感低谷时,采取何种方式进行情绪宣泄以及他们的首选去处。调研结果出人意料,绝大多数孩子表示会选择打篮球作为他们的情绪宣泄途径。这一发现令联创团队深感好奇,为什么普通的篮球会对这些孩子产生如此大的吸引力?经过分析发现,答案与佛山市政府多年前推行的政策有关,即在每个村落建设一座标准篮球场。这些篮球场是全天候开放的,与定时关闭的文化场所如阅览室等相比,篮球场成了困境儿童可以自由进出的社交与活动场所。因此,在没有其他合适去处的情况下,这些孩子们自然而然地聚集到了篮球场上。这一调研发现凸显了城市为未成年人提供全天候保护空间的重要性,也成为触动联创开发“萤火星球”项目的契机。

“萤火星球”项目(图4)是联创“萤火计划”未成年人保护工作项目中的一部分,“萤火星球”基地在新冠疫情期间筹备建立,并于2023年3月10日在佛山新凯广场落地运营。“萤火星球”是佛山南海区首个由企业捐资、专业机构运营的未成年人保护综合教育示范基地。作为联创的独立服务空间,“萤火星球”旨在为南海区困境儿童/青少年链接区内资源,构建社会各方对未成年人的全面保护及支援系统,倡导在社区内以更公共化的方式提供未成年人保护服务。整个项目链接了社会各界资源,得到了社会各界的支持,其中,南海区民政局、“七+5”公益设计组织、佛山市青年企业家联合会、佛山市南海区新生代企业家联合会等组织为“萤火星球”提供资金支持和策划建议,共同推进项目实施。同时,联创深入未成年人生活,联合学校、社区、图书馆、书店、剧团等机构,打造全介入保护场景,场景内开展戏剧生命教育、公益艺术展、论坛等多种形式的活动,以联动多主体、打造安全舒适的空间场景等形式为未成年人提供全方位、多层次保护。

萤火虫是生态的指标性物种,它们的存在与良好的自然环境密不可分。它们闪烁的微弱光芒犹如纯净宇宙中的一个星体,被视为黑暗中的希望与梦想。而城市的加速发展,让城市中自然的部分急速消退,让萤火虫在环境污染下逐渐失去了生存空间。城市中成长的儿童/青少年亦犹如萤火虫一样,过度强调城市经济要素的强势优先发展,



图4 “萤火星球”项目标志

往往会在不自觉中形成对儿童空间的挤占。土地开发、噪声污染、空气污染和儿童活动场所的匮乏使儿童生活环境恶化,儿童虐待、暴力、自杀等潜在风险也在城市逐渐滋生。这些不良环境和风险常常为人们所忽视,且缺乏有效的社会治理与必要的公众教育和社会倡导。城市要高质量发展,除了要关注生产、消费、就业和贸易等经济要素,更应该关注包括儿童在内的人的安全、健康、快乐生活成长所需的环境条件。

城市和儿童存在内生关系。在城市中营造这样一个“萤火虫”的活动空间,就是建造一个专门的儿童保护空间,代表对儿童与城市内生关系的肯定,表达城市对儿童友好的积极态度与立场。这也是“萤火星球”项目的创办宗旨:追求城市发展与儿童发展的平等权利。“萤火星球”空间的打造是为了对抗一切干扰和污染儿童成长的不利因素,通过为未成年人提供庇护和支持的场所,为特殊困难的儿童提供救助和照顾服务,支持脆弱或被边缘化的家庭和儿童,从而提升社会凝聚力和社区参与,增强社会公众保护儿童的公共意识。其中,社会各界的力量犹如萤火虫的点点光芒,将人与人之间重新联结在一起,释放对彼此的关爱、信任。众多光芒汇聚在一起,同心协力重新点亮黑暗宇宙,引领迷失的“萤火虫”走出黑夜,凝聚成充满希望与美好的“萤火星球”。

“萤火星球”又被称作“山房子”(图5),是人们生活的情感归依与精神寄托。作为“房子”,意味着它能够为孩子/青少年遮风挡雨,带来温暖与希望,能够成为未成年人在这个城市中可以信任与依赖的“第二个家”。“山房子”内部公共空间共有三层,呈现多元复合的功能布局。其中,一层为开放、包容的多功能空间(图6),集咖啡厅、沙龙、展览等功能于一体,为人们提供一个轻松自如的交流场所,像置身于自己家中的客厅一样舒适自在。日常生活中,一层空间会作为咖啡厅运营,在这里可以进行品尝咖啡、休息、与朋友交谈等活动。一楼长椅上的“倚三角”设计源于灯塔所放射的光线三角,以三条线段首尾顺次相接所组成的三角靠背,如黑夜里灯塔的光般稳妥牢靠。“倚三角”可拆卸、可移动,通过拆卸重组或水平活动可在不同的社交场景里进行更多探索并创造更多可能性,获得新的体验价值。而作为展览空间时,一层空间就成为一个小型艺术馆,以公益展览、城市情绪塑造、倡导募捐等形式,促进人与城市之间的互动。此外,一层空间还是一个分享与交流的平台,可用于会议举办、思想交流。在这样一个轻松的空间中,人们可以自由地表达自己、倾听他人,为城市生活注入一份文化和艺术的活力。

“山房子”的二层是一个安静的、可以专注的活动空间(图7),为孩子/青少年提供自习场地。在这里,人们可以静心阅读、写作,或者进行学习和研究,一些公共政策制定者、专家学者、社会工作者以及媒体、艺术、商界



图5 “萤火星球”外景



图6 “萤火星球”内部公共空间(一层)

人士等时常在这里聚集、分享、讨论,碰撞出未成年人保护新的思路、新的火花,推动更多有价值的工作项目落地。二层空间大量使用间接照明,柔和的灯光营造出一种惬意安宁的氛围感,让儿童/青少年在阅读和学习过程中感受到内心的宁静和平和。三层则是办公区域和咨询空间(图8)。作为联创的办公区域,大面积的白色呈现朴素雅淡干净的感觉,办公区域的软木墙设计为工作人员提供工作方便。会议室上设计了一个仿真天井与屋顶的绿植相配合,让工作人员更加放松地工作。三层空间的咨询室用于进行青少年服务心理咨询、个人面谈、家庭治疗等服务。三层空间以白色为主,从色彩学的角度来说,有助于培养活力和获得支持性的情感。同时,植物的点缀使咨询室的氛围更加有助于儿童/青少年的身心健康。室内还引入了仿真绿植元素以及具有岭南特色的“榕树头”,让人们仿佛回到儿时熟悉的岭南乡村大榕树下,孩童们获得村里长者和左邻右舍的关心照顾。在类自然环境下开展活动,整个空间更加自然恬逸。

“萤火星球”之所以落户在新凯广场这一CBD的国际甲级写字楼,并通过高品位的设计来营造一个美的空间,是为了让来自城市隐秘角落的困境儿童/青少年在美的环境中感受社会的温暖与关怀,让孩子们在内心深处体会到,生活可以是美好的。同时,将美学带入他们的视角,让他们学会用美的眼光去看待世界,去欣赏生活中的每一处风景。这种审美能力的提升,对于困境儿童/青少年来说,意义非凡。提升困境儿童/青少年的审美能力,不仅能够让他们在艺术的世界中找到乐趣和慰藉,更能够让困境儿童/青少年在未来的日子里,以更加成熟和全面的视角去看待世界、认识世界。

当夜幕低垂,温暖光芒从门和窗中透出,仿佛是一只黑暗中发光的

图7 “萤火星球”内部公共空间(二层)



图7 “萤火星球”内部公共空间(二层)



图8 “萤火星球”内部公共空间(三层)

萤火虫,它吸引着人们靠近与感受。进入“萤火星球”就仿佛回到家中,放下所有的压力和心理包袱,感受生活中的点点滴滴和那些平淡而美好的瞬间,享受难得的宁静。“萤火星球”正成为当地困境儿童/青少年除了家以外第二个可以信任的空间,是指引他们未来道路的一座灯塔。

(二)“萤火星球”的联合行动

“萤火星球”空间的设计初衷,是希望让城市中的人们联结起来,借助社会各界的力量,帮助那些家庭贫困、权益受损或是受到过家庭、社区创伤的未成年人走出困境,凝聚起城市中的点点萤火。作为向未成年人提供庇护和支持的空间场所,“萤火星球”基地开展了“自在无休”“青竹计划”“护航计划”“知遇学堂”“未来画报”“正向教养”等多个活动项目。同时,“萤火星球”作为展览空间,以公益展览、倡导募捐等形式,加强人与城市之间的互动以及人与人之间的联结。通过营造良好的城市公益氛围,提高城市发展的“温度”,增强社会公众对未成年人保护的重视和关注,以更高的覆盖性和效率进行未成年人保护预防性的宣传和普及工作。目前,在“萤火星球”已成功举办多场涵盖企业、艺术家、社会组织以及慈善组织等联合社会力量参与的活动,不仅扩大了“萤火星球”项目的影响力,更在未成年人的保护上迈出了坚实步伐。

在广东南粤银行佛山分行的赞助下,“萤火星球”携手佛山市联创社会工作服务中心、“七+5”公益设计组织等合作伙伴,共同策划了“向内而生”装置艺术展。展览通过邀请设计界、学界、慈善界、影视界不同领域的创作者,集结了众多创意展品,如别具特色的“山房子”、萤火实验剧场的戏剧表演,以及儿童保护平面海报展等。这些展品通过独特的艺术手法,向社会公众表达艺术家们在未成年人保护方面的洞察和灵感,深刻揭示未成年人保护的重要性,成功吸引了社会各界的广泛关注。展览结束后,这些展品也会作为“知遇学堂”、南海区慈善会未成年人保护慈善基金的筹款作品,以此方式获得社会力量的支持。展览期间,国际救助儿童会(中国项目)也在其官方微博上对展览内容进行了三期宣传,相关活动信息在网络上迅速传播,浏览人数超13万人次。这一举措有效提升了“向内而生”装置艺术展的传播效能,进一步提升了活动的品牌影响力。

同时,“萤火星球”还携手国际救助儿童会(中国项目)等组织与佛山本地的儿童友好企业,共同举办“不打小孩打勾勾”儿童友好行动展(图9)。该展览由联创、国际救助儿童会(中国项目)等一众关注未成年人权利保护的公益组织联动举办,以“不打小孩打勾勾”为口号,倡导家庭保护,消除家庭暴力,向社会倡导正面、积极的教养方式。在活动的开幕仪式上,联创与国际救助儿童会(中国项目)宣布启动“家庭保护”合作项目,将以佛山为点,以辐射粤港澳大湾区为面,联动专家、导师、志愿者以及社会各界人士,为广大未成年人提供正向教养家庭教育服务,致力消除家庭儿童暴力。在展览现场,观众不仅可以欣赏到丰富的装置艺术作品,还可以参与互动学堂、亲子游戏与观影会等线下活动,感受儿童友好的建设氛围。此外,联创还举办非暴力沟通艺术展,邀请亲子美术馆、广州美术学院的艺术家用以绘画、装置、交互设计、陶泥修复空间等艺术形式开展活动。一方面,让观众



图9 “不打小孩打勾勾”儿童友好行动展

在活动中深刻认识到不当的教养语言带来的隐形伤害,倡导家庭非暴力沟通的方式,另一方面,让观众看见持久陪伴的温暖,让家长和孩子一同反思生活、拥抱彼此。活动产生了极大的社会反响。

除了“向内而生”装置艺术展和“不打小孩打勾勾”儿童友好行动展外,“萤火星球”还积极开展“繁星计划”这一公益项目(图10)。“繁星计划”

是面向低保家庭和临界低保家庭中未成年子女、孤儿、事实无人抚养等困境儿童的帮助计划,该项目设立了一个明确的资金募集与服务招聘机制,即每成功募集满10万元资金,将招聘一名专业社工,专注于为100名处于困境中的儿童提供必要的支持和帮助。

为推动“繁星计划”落地,联创联合佛山本土企业费罗娜水泥瓷砖发起“往·温暖里行”公益项目,以印制艺术家联名T恤、利用废弃零件制作项链等饰品爱心认购的方式,为1955名困境未成年人带去“闪烁”的希望。在活动策划过程中,有两名艺术家无偿参与,他们结合活动主题,设计与自己的艺术风格相融合的T恤、佩戴挂饰等艺术作品。这些作品承载着保护儿童的光、个人家庭时代的记忆、爱的传递等寓意。认购T恤和挂饰的企业或者企业家不仅能够获得慈善会颁发的活动爱心捐赠证书,还能够获得线下活动宣传、线上官方媒体报道,以及“萤火星球”特制的爱心礼品回赠。最终,在多方面的支持下,共筹集到公益款项5万余元。在扣除活动运营成本后,“繁星计划”共计筹得4.6万元的善款。为进一步补足点亮第一颗星的差距,联创与壹基金合作,以1:1的配捐方式提供资金支持,最终配满12万元项目经费,为南海区狮山镇低保家庭未成年人提供专业社会服务。这一系列的联合活动,不仅展示了“萤火星球”在汇聚社会各界、推动未成年人保护工作中的积极力量,更彰显了社会各界对未成年人保护的爱心与责任担当。这些活动不仅为未成年人的健康成长提供了有力支持,也为构建更加和谐、美好的社会环境贡献了积极力量。

“萤火星球”寓意城市的安全空间,通过打造“萤火星球”空间,为儿童/青少年提供一个信任和依赖的安身之所,让困境青少年能够获得庇护。在“萤火星球”里,联创针对儿童/青少年不同的需求开展不同的项目活动,使儿童/青少年特别是困境儿童/青少年



图10 “繁星计划”慈善公益项目

拥有更多的发展机会和资源,重获尊严、融入社会,感受到来自社会与他人的温暖,找到属于自己的生活道路。以点亮儿童/青少年生活中的希望之光,帮助他们实现自己的梦想和追求。闪闪萤火,点滴汇聚亦能灿若星河。

(三)以新型慈善理念推动成立未成年人保护基金

进入新发展阶段,随着健康中国、美丽中国的建成,健康社会工作和生态社会工作等新服务领域方兴未艾,社会工作在民生保障和社会治理领域有了更大的发展空间^[22]。然而,政府的资金支持往往只能帮助社会工作进行兜底保障,社会工作的发展亟待不断提升自我造血功能。有专家认为,社会工作机构如果完全依靠政府财政资金存活存在着一个危机:假如政府对专业的把握、认知和管理是有欠缺的,这种欠缺会影响社会工作机构的专业性。而且,社会工作机构链接资源完成自我造血的同时,也是在营造一种社会慈善力量,是一种慈善的社会建设。^[23]蒋旨昂在人类社会进化体系也提到,社会服务(对人)和社会行政(对事)两者相互促进形成社会福利事业,不断增加的社会福利推动社会建设的发展进步^[24]。从这个意义来讲,提升自我造血功能对于独立自主发展的社会工作机构来说是十分有必要的。当传统的政府购买服务的模式已难以实现社会工作组织的生存与发展的全覆盖,向社会探索多元的资金来源渠道、丰富筹资手段,来增加组织自身的独立性,规避组织运行风险成为当务之急。为此,联创开启探索从专业化转向社会化合作发展之路。

这一背景下,2023年3月,南海区未成年人保护慈善基金(以下简称“未保基金”)正式成立,为联创和“萤火星球”项目运营提供了可靠的资金保障。作为南海区政府为开展未成年人保护服务而推动设立的专项慈善公募基金,未保基金为南海区未成年人保护发挥了直接救助、服务创新、人才培养、研究倡导等作用,为未成年人的健康成长保驾护航。未保基金设立在南海区慈善会,由南海区民政局社会事务与儿童福利科福利股统筹,由慈善会、基金发起单位及社会公众共同监管。对于未保基金的管理和使用,主要由政府部门使用项目化方式配置相关资源,在专家库随机选取专家对项目进行把关审核,南海区民政局社会事务与儿童福利科福利股负责审批。审批通过后,未保基金向社会发起特定项目的募捐,为未成年人保护服务相关项目提供专项的慈善经费支持。其中,联创在未保基金的支持下发起了多个公开募捐项目,面向社会各界爱心企业和爱心人士募捐,募集的慈善资金转向用于未成年人保护的相关服务。基金的主要来源是当地企业的捐赠。企业开展公益慈善捐赠,对塑造企业文化、提升品牌美誉度、提高员工凝聚力、整合社会资源、开拓市场等方面,都具有较大的价值和作用,也是企业将自身的可持续发展融入在地发展进程的一个重要举措。

在基金使用方面,未保基金坚持资金捐赠方深度参与新型基金管理的理念,为项目实施方与捐赠人搭建联系桥梁,这样一来,捐赠人能够追踪款项去向,参与慈善捐赠项目的管理,及时得到项目成效反馈。这种基金管理方式的最大特色是项目过程公开透明,一方面,资金的实际使用人需要向捐赠人负责,使捐赠人能够了解监督款项使用的具体情况,

保障捐赠人的知情权,进一步提升社会公众对筹集公募基金用于社会服务的认可度;另一方面,捐赠人对项目的深度参与体现在基金筹集管理过程中,项目方与捐赠人的平等合作,兼顾考虑捐赠人的需求,为愿意参与公益、热爱公益的捐赠人在资金捐赠过程中增添获得感、参与感,从而能提升慈善主体参与公益的驱动力,推动社会公众、企业积极、持续地参与公益事业。

城市经济社会的发展离不开城市精神的灯塔指引作用。改革创新精神是中华民族历来具有的勇于进取的思想品格的典型代表,同时也在佛山这片热土上得到体现,成为佛山精神的一个重要组成部分。佛山以制造业起家,实体经济是佛山这座制造业之城的基因。自强不息的企业家精神支撑佛山从连跨数个千亿大关,到如今已经实现了万亿产值的发展目标,在经济发展的同时为佛山的城市文明注入核心内涵。城市精神影响企业家精神,企业家精神也为城市文化和城市的发展注入新的元素。正是佛山的改革创新精神与企业家精神成为当地未成年人保护实践的积极促进因素。一方面,佛山依据2023年新修改的《中华人民共和国慈善法》,积极用好用活政策,充分发挥慈善在第三次分配中的积极作用,鼓励企业培育ESG投资观念^⑦,进一步提升本地企业积极参与慈善的良好社会氛围;另一方面,越来越多青年投身社会慈善事业,大力推动未成年人保护体系建设,为佛山城市文明发展凝聚积极向善的力量。未保基金正是由社会组织引导社会资本和社会力量参与未成年人保护的一项创新实践。在基金项目运行实践中,政府、商企、社会工作组织、社会公众等不同社会力量共同参与慈善,形成“政府—商业—社会”未成年人保护体系合作建设机制,将社会慈善力量更好地与未成年人保护服务相结合,让更多困境未成年人获得社会支持的资源和机会。此外,佛山还注重深入挖掘岭南文化的精髓,在未成年人保护实践中积极融入岭南文化元素和社会共建理念,进一步丰富未成年人保护体系建设的文化内涵和社会价值。

四、结论与讨论

社会大环境急剧变化,未成年人身心健康面临诸多新的风险挑战,未成年人保护的困境和重要性不容忽视。以儿童友好城市建设作为推进佛山内涵式高质量发展的重要契机,通过整合社会资源,创新社会服务模式,向未成年人传递优质的公共服务,以期不断满足未成年人的需求与提升公共服务水平,将能提升城市服务,助力实现城市内涵式高质量发展。以佛山为代表的特大城市在未成年人保护体系建设方面的实践及其生发的新型慈善理念和组织模式,其背后折射的是佛山企业家自觉肩负社会责任的精神情怀和岭南文化的熏陶积淀,在新时代中国城市内涵式高质量发展、儿童友好城市建设这样一个新发展机遇中,最终推动形成了富有特色的佛山实践。

在儿童友好城市建设的佛山实践中,佛山积极构建全介入的保护场景,呈现各主体共同参与协作的未成年人保护建设模式。首先,政府完善儿童政策体系,进行统筹协调、系

统推动与统一管理。其次,企业积极参与、履行社会责任提供资金和相关资源支持。再次,社会工作组织通过发挥自身的优势,敏锐洞察服务对象的现实需求,并链接其他机构相关资源和支持进行专业干预,精准、高效地向需要帮助的群体提供专业服务。社会工作组织还凭借自身的专业性,积极向政府建言献策,与政府合作共同推动相关公共政策的落地完善。最后,加强学校、家庭、社区、政府等各方力量紧密合作,形成全方位、多层次的未成年人保护网络,为未成年人的健康成长提供有力保障。此外,佛山还注重专业化、在地化的发展策略,在服务队伍和资源配置方面,坚持人员队伍建设在地化、资源在地化,使专业服务递送更加稳定和可持续,从而为未成年人保护服务的稳定性和可持续性奠定坚实基础。

新型慈善理念和组织模式的兴起,为慈善事业与未成年人保护工作深度融合提供了新的契机和动力。在佛山市未成年人保护服务实践中,形成了一套系统的慈善资金运营机制:社会工作机构借助慈善基金平台,链接企业和社会资源,并通过获得的资金支持向未成年人提供专业的救助服务。慈善基金的运营注重多方协同、精细管理、高效运作,为未成年人保护工作的长效发展提供了资金保障。通过科学合理的资金筹措、管理和使用,确保了保护工作的可持续性和高效性。由此,透过联创的发展经验,探索以佛山为代表的特大城市,如何基于新型慈善理念和组织模式开展未成年人保护社会服务供给,成为推动新时代中国城市内涵式高质量发展、儿童友好城市建设的新发展议题。

正如联创在其编纂的案例集中写道:“城市中成长的青少年犹如萤火虫一样,当他们陷入困境时,需要一个环境让联结再次发生;需要一个空间,让萤火再度点亮。”打造这样一个空间,其主要意义在于当人们走过城市发展的“转角”,能够为身陷不利环境的儿童带来“转机”。通过建立社会各界积极参与的未成年人保护慈善平台,发动社会力量、形成政社合力,进一步构建完备的儿童社会支持与福利体系,让城市更加温暖。

参考文献:

- [1] 习近平:《决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告》[M],人民出版社,2017年。
- [2] 崔瑞霞、谢喆平、石中英:《高等教育内涵式发展:概念来源、历史变迁与主要内涵》[J],《清华大学教育研究》2019年第6期,第1-9页。
- [3] 丁任重、王河欢、何忻遥:《面向中国式现代化的城镇化转型——历史脉络、典型事实与路径选择》[J],《南开经济研究》2023年第10期,第3-21页。
- [4] 洪银兴、陈雯:《由城镇化转向新型城市化:中国式现代化征程中的探索》[J],《经济研究》2023年第6期,第4-18页。
- [5] 吴金群、毛家楠:《儿童友好城市建设的理论内涵和政策议程》[J],《党政研究》2022年第4期,第100-111、127页。
- [6] 王亚:《多中心治理视域下的儿童友好城市建设》[J],《城市发展研究》2023年第3期,第7-11、17页。

- [7] 宗丽娜:《深入理解“儿童友好”的内涵》[N],《人民日报》2021年8月24日第18版。
- [8] 李寅、叶林、刘志等:《儿童友好城市建设研究(笔谈)》[J],《城市观察》2022年第2期,第52-89、162页。
- [9] 同[5]。
- [10] 余宇、冯文猛:《破解特大城市流动儿童义务教育问题的思路与建议》[J],《发展研究》2017年第11期,第27-39页。
- [11]《国务院关于印发中国妇女发展纲要和中国儿童发展纲要的通知》(国发〔2011〕24号)[EB/OL],2011年7月30日,https://www.gov.cn/gongbao/content/2011/content_1927200.htm,访问日期:2024年3月30日。
- [12] 闫晓英、周京:《完善公益普惠儿童福利体系 为儿童友好提供制度支撑》[J],《社会福利》2021年第11期,第23-24页。
- [13] 国务院第七次全国人口普查领导小组办公室:《中国人口普查年鉴—2020》[M],中国统计出版社,2022年。
- [14] 刘继同:《中国特色现代儿童福利观的范围内容、层次结构与制度灵魂角色》[J],《人文杂志》2022年第1期,第35-44页。
- [15] 夏学娟:《从保护到发展,社工助力儿童服务迈向专业化》[J],《中国社会工作》2021年第31期,第19-20页。
- [16]《国务院关于加强困境儿童保障工作的意见》(国发〔2016〕36号)[EB/OL],2016年6月16日,https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2016-06/16/content_5082800.htm,访问日期:2024年3月30日。
- [17]《民政部 中央编办 发展改革委 教育部 公安部 财政部 人力资源社会保障部 住房城乡建设部 卫生健康委 应急部 市场监管总局 医保局 中央军委国防动员部 中国残联 关于进一步推进儿童福利机构优化提质和创新转型高质量发展的意见》(民发〔2021〕44号)[EB/OL],2021年5月11日,https://www.gov.cn/gongbao/content/2021/content_5627695.htm,访问日期:2024年3月30日。
- [18] 高丽茹、彭华民:《中国困境儿童研究轨迹:概念、政策和主题》[J],《江海学刊》2015年第4期,第111-117、239页。
- [19] 席小华:《服务型保护:未成年人司法保护的理念与实现路径》[J],《社会治理》2021年第9期,第10-14页。
- [20] 徐虹、范斌:《儿童医务社会工作发展的契机、挑战与展望》[J],《中国社会工作》2019年第12期,第4-8页。
- [21] 佛山市统计局:《佛山市第七次全国人口普查主要数据解读》[EB/OL],2021年5月18日,http://www.foshan.gov.cn/gzjg/stjj/tjxx/content/post_4804523.html,访问日期:2024年3月13日。
- [22] 徐道稳:《新发展阶段社会工作人才队伍建设基本原则和主要任务》[J],《社会治理》2023年第3期,第102-110页。
- [23] 童小军:《从社会工作专业服务落地看儿童福利机构优化提质》[J],《中国民政》2022年第13期,第58-59页。
- [24] 蒋旨昂:《社会工作导论》[M],河北教育出版社,2012年,第13页。

注释:

①习近平:《全文决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十

九次全国代表大会上的报告》[M],人民出版社,2017年。

②《共建“一带一路”开创美好未来 第二届“一带一路”国际合作高峰论坛圆桌峰会联合公报》[EB/OL], 2019年4月27日, https://www.gov.cn/xinwen/2019-04/27/content_5386929.htm, 访问日期:2024年3月30日。

③《关于推进儿童友好城市建设的指导意见》(发改社会〔2021〕1380号)[EB/OL], 2021年9月30日, https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2021-10/21/content_5643976.htm, 访问日期:2024年3月30日。

④儿童友好理念中的儿童并非是严格的年龄划分,亦包含青少年期,更接近未成年人这一界定。

⑤1996年,联合国儿童基金会和联合人居署于第二次人类居住会议上正式提出“儿童友好城市倡议”,这一倡议旨在充分调动地方政府和社会各界力量,共同创建安全、包容、充分响应儿童需求的城市和社区。

⑥2011年10月13日,2岁的小悦悦(本名王悦)在广东省佛山市南海黄岐广佛五金城相继被两车碾压,7分钟内,18名路人路过但都没有上前救治,最后一名拾荒阿姨陈贤妹上前施以援手,引发网友广泛热议。2011年10月21日,小悦悦经医院全力抢救无效死亡。

⑦ESG投资是一种将环境(Environmental)、社会(Social)和治理(Governance)因素纳入投资决策过程的投资理念和方法,强调在追求长期投资回报的同时,考虑企业的可持续性和社会责任。

作者简介:王海侠,北京师范大学社会学院/中国社会管理研究院副教授。陈肖菡,北京师范大学社会学院硕士研究生。

责任编辑:刘颖